

## Wiki-TEDia : conception et expérimentation d'un dispositif d'écriture collaborative dans un cours asynchrone en ligne

Béatrice Pudelko

\*beatrice.pudelko@teluq.ca, Télunq-Université du Québec- Montréal, Canada

### **Résumé :**

Cet atelier présente et évalue l'expérience technopédagogique acquise dans un projet de construction collective des connaissances dans un wiki, par les étudiants en éducation : Wiki-TEDia. Ce projet a été mis en place dans un cours asynchrone de 2e cycle, dans une université unimodale à distance en 2013. Il est toujours en cours et peut être consulté à l'adresse [http://wiki.teluq.ca/ted6210/index.php/Bienvenue\\_dans\\_Wiki-TEDia](http://wiki.teluq.ca/ted6210/index.php/Bienvenue_dans_Wiki-TEDia). L'atelier permettra aux participants de se familiariser avec les principales composantes théoriques et méthodologiques de la conception des activités de l'apprentissage collectif soutenues par un wiki, illustrées par l'exemple du projet de Wiki-TEDia. Plus précisément, il permettra aux participants de (1) se familiariser avec le processus et les principes de la conception technopédagogique mise en œuvre, (2) analyser l'influences du contexte institutionnel et organisationnel de l'enseignement en ligne sur la conception du wiki, (3) comprendre les décisions théoriques et méthodologiques qui ont orienté la conception de l'environnement et de l'activité de l'écriture collaborative avec le wiki et (4) discuter du potentiel, des difficultés et des enjeux pédagogiques de l'intégration des wikis dans leur contexte d'enseignement.

### **Summary :**

This workshop presents and evaluates the teaching experience acquired in a wiki-based knowledge building project: Wiki-TEDia. Our wiki-based environment was set up in an asynchronous graduate course in a single-mode distance university in 2013. This project is still ongoing and can be viewed at [http://wiki.teluq.ca/ted6210/index.php/Welcome\\_in\\_Wiki-TEDia](http://wiki.teluq.ca/ted6210/index.php/Welcome_in_Wiki-TEDia). The main goal of this workshop is to present the theoretical and methodological aspects of the design of wiki-based collaborative learning activities, illustrated for example by the Wiki-TEDia project. Specifically, it will enable participants to (1) explore the process and principles of instructional design, (2) analyze how the institutional and organizational context influence the design and implementation of wiki-based environment, (3) understand theoretical and methodological decisions underlying the design of knowledge-building tasks and (4) discuss about the potential, the difficulties and the issues of wiki-based projects in their teaching context.

### **Mots-clés :**

wiki ; apprentissage collaboratif ; conception pédagogique; formation en ligne ; pédagogie universitaire ;

**Key words :**

wiki ; computer-supported collaborative learning ; instructional design ; online teaching ; higher education ;

**Objectif**

Cet atelier présente et évalue l'expérience acquise durant un projet de construction collective des connaissances dans un wiki, par les étudiants en éducation : le Wiki-TEDia. L'activité d'apprentissage basée sur la participation au wiki a été mise en place dans un cours asynchrone de 2<sup>e</sup> cycle en éducation, dans une université unimodale à distance. Cette activité s'appuie sur le logiciel Mediawiki, utilisée par Wikipédia et soutenu par la fondation Wikimedia. Le projet a démarré en 2013. Il a rencontré un succès considérable auprès des étudiants du cours et des visiteurs du web. Il est toujours en cours et demeure disponible sur le web à l'adresse suivante : [http://wiki.telug.ca/ted6210/index.php/Bienvenue\\_dans\\_Wiki-TEDia](http://wiki.telug.ca/ted6210/index.php/Bienvenue_dans_Wiki-TEDia).

**Caractère innovant du projet**

Les logiciels de wiki permettent de créer, modifier et publier un document hypertextuel au moyen d'un navigateur web. Les wikis offrent des fonctionnalités favorisant une structuration émergente du contenu, une participation ouverte et transparente, une révision aisée, continue et potentiellement « infinie » du contenu, un archivage de versions successives et la possibilité de restauration immédiate de versions précédentes. De plus, les logiciels wiki sont ouverts, ce qui permet de poursuivre leur conception dans l'usage. Enfin, un wiki laisse les participants libres de structurer et de réguler à la fois le processus et le produit de leur action collective.

Les wikis ont suscité, dès leur apparition, un grand intérêt parmi les enseignants et les chercheurs intéressés par le potentiel pédagogique des technologies du Web 2.0., et, tout particulièrement, parmi ceux qui s'intéressent à l'apprentissage collaboratif médié par l'ordinateur (CSCL) et à la communication médiée par l'ordinateur (CMO). Malgré des expériences inspirantes et certains résultats positifs, l'enthousiasme initial a été tempéré par des observations indiquant que les étudiants ne collaborent pas ou qu'ils ne participent pas dans les wikis et même qu'ils y résistent (Begoña & Carmen, 2011; Karasavvidis & Theodosiou, 2012). Comme pour d'autres projets intégrant les outils de l'apprentissage collaboratif en ligne, les contraintes temporelles, institutionnelles et technopédagogiques de l'enseignement supérieur, tout comme les conceptions « magistrales » de l'apprentissage et de l'enseignement semblent jouer un rôle déterminant dans l'échec de

nombreux projets pédagogiques misant sur la participation des étudiants dans les activités collaboratives (Hemmi, Bayne, & Land, 2009). De façon générale, les chercheurs ont proposé que l'intégration réussie des wikis en enseignement supérieur passe par une transformation majeure de la conception traditionnelle de l'enseignant comme détenteur et transmetteur de savoir, par un travail de conception guidée par la théorie de l'apprentissage et par une méthodologie de conception permettant un design itératif, contextualisé et adaptatif.

Notre projet concrétise ces recommandations dans plusieurs caractéristiques novatrices. Tout d'abord, contrairement aux autres projets des wikis en enseignement supérieur consistant habituellement en activités d'écriture en petits groupes d'étudiants, dans un temps limité par la durée d'une activité ou d'un cours (Hadjerrouit, 2014), notre projet utilise la fonctionnalité asynchrone de l'écriture dans le wiki pour soutenir la démarche d'apprentissage des étudiants cheminant à leur rythme dans un contexte institutionnel caractérisé par l'inscription continue des étudiants. En même temps, la durée de vie potentiellement « illimitée » de Wiki-TEDia reflète et explicite l'inachèvement et la croissance continue des connaissances scientifiques.

Ensuite, notre projet structure l'écriture collective tout en explicitant la structuration du contenu d'enseignement. Il concrétise ainsi de façon originale la principale « leçon apprise » des échecs des wikis en enseignement, qui est celle de l'importance d'un design méticuleux des tâches proposées aux étudiants. Il propose également un « workflow » facilitant la participation asynchrone des étudiants dans la production, la révision et la rétroaction dans le wiki. De plus, nous exploitons la transparence des wikis pour favoriser le modelage et l'apprentissage vicariant des étudiants, tout comme l'explicitation des attentes et des connaissances de l'enseignant dans son rôle d'expert et de facilitateur. Enfin, notre projet propose aux étudiants de participer à l'avancement des connaissances de la communauté professionnelle à laquelle ils appartiennent ou souhaitent appartenir, et ce faisant, il les reconnaît comme faisant partie de cette communauté (Zhang, Scardamalia, Reeve, & Messina, 2009).

## **Déroulement**

Le déroulement de l'atelier reflétera les principales activités mises en œuvre durant le projet, consistant à :

- 1) Identifier les particularités des wikis en tant qu'outils de l'apprentissage collaboratif en ligne ;
- 2) Déterminer les principaux enjeux de la conception et de l'encadrement des activités avec les wikis en enseignement supérieur ;
- 3) Cerner l'approche théorique et méthodologique du projet ;
- 4) Déterminer les caractéristiques institutionnelles, technopédagogiques et pratiques influençant les orientations et les décisions de design ;

- 5) Concevoir le macrodesign de l'activité dans le wiki;
- 6) Évaluer les conditions de réussite et anticiper les difficultés potentielles dans la mise en place et le maintien à long terme du projet.

### **Perspectives**

Les participants seront invités à discuter du potentiel, des difficultés et des enjeux pédagogiques de l'intégration des wikis dans leur contexte d'enseignement.

### **Bibliographie**

- Begoña, M.-F., & Carmen, P.-S. (2011). Knowledge construction and knowledge sharing: a Wiki-based approach. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 28, 622-627. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.118>
- Hadjerrouit, S. (2014). Wiki as a collaborative writing tool in teacher education: Evaluation and suggestions for effective use. *Computers in Human Behavior*, 32, 301-312.
- Hemmi, A., Bayne, S., & Land, R. (2009). The appropriation and repurposing of social technologies in higher education. *Journal of Computer Assisted Learning*, 25(1), 19-30.
- Karasavvidis, I., & Theodosiou, S. (2012). The design and development of a Wiki task in undergraduate education: retrospects and prospects. Dans A. Jimoyiannis (dir.) *Research on e-learning and ICT in education* (pp. 157-168). Londres, GB : Springer.
- Zhang, J., Scardamalia, M., Reeve, R., & Messina, R. (2009). Designs for collective cognitive responsibility in knowledge-building communities. *the journal of the learning sciences*, 18(1), 7-44.